



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

การสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่าย

อินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น

The Creation of an Electronic Document Filing System via the Internet on Educational Quality Assurance of the Faculty of Nursing Science of College of Asian Scholars

Khon Kaen Province

อาบจิตร์ กอมาตย์ (Arbjit Kormart)¹ วราคณา โตโพธิ์ไทย (Varangkana Topothai)²

ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (Taweewat Watthanakuljaroen)³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น 2) ทาคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประชากรในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์และบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย 45 คน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น ที่พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล ครอบคลุมการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ตามเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาล ประกอบด้วย (1) ด้านเนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (2) ด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3) ด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (4) ด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ (5) ด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 2) ผลการประเมินคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้เชี่ยวชาญปรากฏว่าอยู่ในระดับดี และ 3) ความพึงพอใจผู้ใช้ระบบที่มีต่อจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การประกันคุณภาพ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

¹ นักศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช arbjit26@gmail.com

² รองศาสตราจารย์ แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ varangkana2504@gmail.com

³ รองศาสตราจารย์ แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ taweewat.wat@stou.ac.th



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

Abstract

The purposes of this research were 1) to create an electronic document filing system (EDFS) via the Internet for educational quality assurance of the Faculty of Nursing Science of College of Asian Scholars Khon Kaen province; 2) to evaluate quality of the developed EDFS via the Internet; and 3) to study the satisfaction of users of the developed EDFS via the Internet The research population comprised 45 instructors and personnel of the Faculty of Nursing Science of College of Asian Scholars Khon Kaen province Research findings showed that 1) the electronic document filing system via the Internet for educational quality assurance was developed with the use of PHP Language Program and MySQL database for filing of documents; it covered the internal educational quality assurance at the program, faculty, and institution levels and was in accordance with the standard criteria of the Nursing Council; the developed electronic document filing system was composed of (1) contents of the electronic document filing system, (2) input factors of the electronic document filing system, (3) process of the electronic document filing system, (4) output presentation of the electronic document filing system, and (5) supporting accessories of the electronic document filing system; 2) results of quality assessment of the developed EDFS via the Internet for educational quality assurance by the experts showed that quality of the system was at the good level; and 3) the system users were satisfied with the system at the high level.

Keywords: Electronic document filing system (EDFS), Educational quality assurance, Internet



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยกำหนดให้มีทั้งประกันคุณภาพภายในและภายนอก โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร ดังนี้ 1) ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 2) ทำรายงานประจำปีเสนอหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รองรับการประกันภายนอก (มาตรา 48) (ราชกิจจานุเบกษา, 2542, น.14) การศึกษาระดับอุดมศึกษา จึงดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่าง โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ดังนั้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างมากต่อสถานการศึกษาทุกระดับ และ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย เปิดสอนในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตั้งแต่ปี พ.ศ.2549 เป็นต้นมา นอกจากคณะพยาบาลศาสตร์ ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกแล้ว ยังเป็นคณะที่ต้องรับการตรวจประเมินเพื่อรับรองสถาบัน จากสภาวิชาชีพคือ สภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย ซึ่งขึ้นอยู่กับในแต่ละคราวของการตรวจว่าได้รับรองจำนวนคราวละกี่ปี คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากสภาการพยาบาลจะดำเนินการตรวจเพื่อรับรองสถาบันที่จัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานของเกณฑ์สภาการพยาบาล ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานของสภาการพยาบาลได้ปรับปรุงเกณฑ์ใหม่ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ตามข้อบังคับสภาการพยาบาลว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2556 ประกาศ ณ วันที่ 29 มิถุนายน 2556 (ราชกิจจานุเบกษา, 2556) ดังนั้นการดำเนินงานตามการประกันคุณภาพการศึกษา ดังกล่าว จึงส่งผลให้คณะพยาบาลศาสตร์ต้องได้รับการตรวจประเมินคุณภาพ จากทั้งสำนักงานการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานองค์กรมหาชน (สมศ.) และจากสภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย

ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา ฉบับปีการศึกษา 2557 มีข้อมูลที่ต้องใช้ในการประเมินผลติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานภายใน จำนวน 3 ระดับ ประกอบด้วย ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ซึ่งระดับหลักสูตรประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ระดับคณะและระดับสถาบัน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบดังนี้ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ซึ่งเป็นกระบวนการในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ โดยใช้ซอฟต์แวร์ในการช่วยจัดเก็บข้อมูล ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่การผลิต การเผยแพร่ การใช้ การจัดเก็บ การค้นคืน และการกำจัดเอกสาร เอกสารประกันคุณภาพถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการขององค์กร โปรแกรมระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการวิเคราะห์เนื้อหา และประเภทของเอกสารเพื่อใช้ในการจำแนกหมวดหมู่ เอกสาร การจัดเก็บจะต้องเอื้อให้สามารถสืบค้นข้อมูลและใช้เอกสารได้ ไม่ว่าจะเป็นเอกสารภายนอกหรือภายใน ไม่ว่าจะเป็นเผยแพร่อยู่ในรูปกระดาษหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ สามารถจัดเก็บเอกสารที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน และบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถค้นคืนข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีระบบรักษาความปลอดภัยให้กับเอกสาร ตามลำดับความสำคัญของเอกสาร อีกทั้งประหยัดทรัพยากรที่ใช้ในการจัดเก็บและค้นคืน และใช้ทรัพยากรเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าจะเป็นวัสดุ อุปกรณ์



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

และทรัพยากรมนุษย์ (กิตติพร คำปิ่น, 2553) ในการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา และการออกแบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ โดยการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลมีความสำคัญดังนี้ 1) ลดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน 2) รักษาความถูกต้องของข้อมูล 3) การป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 4) สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ 5) ความเป็นอิสระของข้อมูล 6) สามารถขยายงานและเพิ่มเติมข้อมูลได้ง่าย และ 7) สามารถบูรณข้อมูลให้กลับสู่สภาพปกติได้โดยเร็วและมีมาตรฐาน

ปัจจุบันการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น ยังไม่มีระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ที่เป็นระบบที่ครอบคลุมกระบวนการการผลิตเอกสาร การเผยแพร่เอกสาร การใช้เอกสาร การจัดเก็บเอกสาร การค้นคืนเอกสาร และการกำจัดเอกสาร การจัดเก็บเอกสารและข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษายังอยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์ เก็บในแฟ้ม แยกตามองค์ประกอบตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และ สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และแฟ้มที่แยกตามตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ของสภาการพยาบาล จึงพบปัญหาด้านการจัดเก็บเอกสารที่ต้องใช้ทรัพยากรกระดาษเป็นจำนวนมาก สูญเสียทรัพยากร และไม่คุ้มค่า โดยงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ได้เก็บข้อมูลการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรดังกล่าวระหว่างปีการศึกษา 2554-2556 พบว่า ใช้กระดาษจำนวน 10-15 รีม ต่อการประเมิน 1 ครั้ง ใช้หมึกในการพิมพ์จำนวน 3-5 แคน ต่อการประเมิน 1 ครั้ง จึง เกิดการสูญเสียทรัพยากรเป็นอย่างมาก อีกทั้งการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลประกันคุณภาพในรูปของสิ่งพิมพ์ยังไม่สามารถค้นคืนข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีคุณภาพเท่าที่ควร

จากสภาพปัญหาดังกล่าวคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียจึงดำเนินการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเนื้อหาของการประกันคุณภาพ การเตรียมการจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีการจัดทำแผนการสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ และการเสนอของบประมาณจากผู้บริหารเพื่อสนับสนุนทางด้าน ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และสัญญาณของระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเอื้อต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยที่พัฒนาระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้รวบรวมงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการระบบจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่าสามารถแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงกระดาษ และการจัดเก็บเป็นระบบ สืบค้นง่าย เป็นความต้องการของผู้ใช้ระบบ ดังการศึกษาของ วิศณุพงษ์วิจิตร (2551) ได้ศึกษาความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 พบว่า ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับมาก ในด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับ และ กิตติพร คำปิ่น (2553) ได้สร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา พบว่า คุณภาพของระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา ซึ่งประเมินจากผู้เชี่ยวชาญด้านประกันคุณภาพ พบว่าคุณภาพด้านประกันคุณภาพ และด้านสื่ออยู่ในเกณฑ์ดีมาก และดี ตามลำดับ ส่วน ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพของภาควิชา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา พบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การประกันคุณภาพของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มากและสามารถนำระบบไปใช้ประโยชน์ในภาควิชาได้จริง จากการทบทวนงานวิจัยที่กล่าวมา จึงมีความสอดคล้องกับการศึกษาความต้องการระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น ของ อธิการ์ณ์ เลิศวิทยากุล ลัดดา พลพุทธา และ อาบจิตร กอมาตย์ (2556) ซึ่งพบว่าหน่วยงานสถานศึกษามีความต้องการระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีคุณภาพในระดับมาก

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจการสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตการประกันคุณภาพการศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาล สำหรับคณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันเอกชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อแก้ไขปัญหาการเผยแพร่เอกสาร การใช้เอกสาร การจัดเก็บเอกสาร การค้นคืนเอกสาร การกำจัดเอกสาร และการใช้ข้อมูลสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์ของสกอ. และสภาการพยาบาล ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุดและมีความเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้ง 2 เกณฑ์มาตรฐาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น
- 2) เพื่อหาคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น
- 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์และบุคลากรประจำคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น จำนวน 45 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ 1) ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยสร้างระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล มีขั้นตอนการสร้างคือ (1) ศึกษาและวิเคราะห์ระบบ (2) สร้างระบบ (3) ทดสอบระบบ และ (4) ติดตั้งระบบ 2) แบบประเมินคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ครอบคลุมประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน และตามเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาล ประกอบด้วย (1) ด้านเนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (2) ด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3) ด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (4) ด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ (5) ด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้ระบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดลักษณะการตอบระดับความพึงพอใจ มี 5 ระดับ ได้แก่



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ (1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) ระดับพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ (3) ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม หากคุณภาพแบบสอบถามด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC = 0.95) และความเที่ยง (Reliability) หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's reliability coefficient alpha) = 0.80

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างระบบ แล้วจึงเก็บรวบรวมข้อมูลโดย 1) ผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้น โดยใช้แบบประเมินคุณภาพระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ 2) นำระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ปรับปรุงแล้วไปใช้งานโดยผู้ระบบได้แก่อาจารย์และบุคลากรประจำคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จำนวน 45 คน และ 3) ผู้ใช้ระบบตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้กลับคืนมา 45 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100 ทั้งนี้ดำเนินการระหว่างเดือนพฤษภาคม - เดือนกันยายน พ.ศ.2559

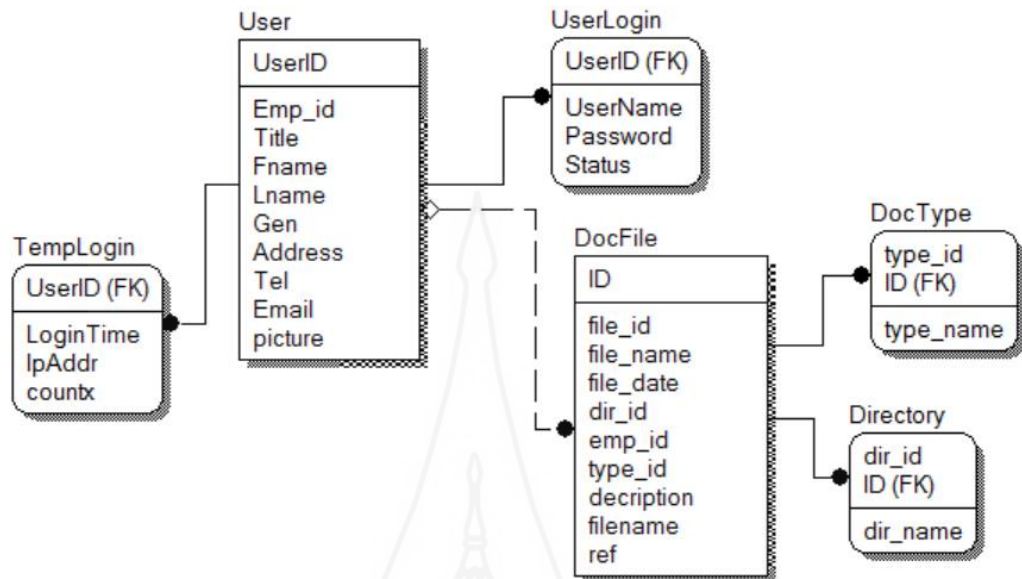
4. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล ครอบคลุมประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร คณะ ระดับสถาบัน และตามเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาล ประกอบด้วย (1) ด้านเนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (2) ด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3) ด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (4) ด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ (5) ด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ แสดงดังภาพที่ 1



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference



ภาพที่ 1 แสดง Driagram ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา



ภาพที่ 2 Context Diagram ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ภาพที่ 3 หน้าเว็บไซต์ของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา

2. ผลการประเมินระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นมีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดี ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้เชี่ยวชาญ ภาพรวม $N = 3$

ลำดับ	รายด้าน	$\bar{\mu}$	σ	ระดับคุณภาพ
1	ด้านเนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.38	0.66	ดี
2	ด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.24	0.68	ดี
3	ด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.49	0.86	ดี
4	ด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.39	0.57	ดี
5	ด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.38	0.76	ดี
รวม		4.37	0.70	ดี

จากตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้เชี่ยวชาญ ภาพรวมอยู่ในระดับดีเมื่อพิจารณารายด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับดีทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{\mu}=4.49$,



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

$\sigma=0.86$) รองลงมาคือด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{\mu}=4.39$, $\sigma=0.57$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{\mu}=4.24$, $\sigma=0.68$)

3. ผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะพยาบาลศาสตร์ ของวิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย จังหวัดขอนแก่น ได้แก่อาจารย์และบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย จำนวน 45 คน ($N=45$) มีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวม ($N=45$)

รายด้าน	$\bar{\mu}$	σ	ระดับความพึงพอใจ
1 ด้านเนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.29	0.55	มาก
2 ด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.48	0.47	มาก
3 ด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.42	0.51	มาก
4 ด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.23	0.57	มาก
5 ด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.01	0.64	มาก
รวม	4.29	0.55	มาก

จากตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{\mu}= 4.29$ $\sigma=0.55$) เมื่อพิจารณารายด้านในพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{\mu}= 4.48$ $\sigma=0.47$) รองลงมาคือด้านกระบวนการของระบบ ($\bar{\mu}= 4.42$ $\sigma=0.51$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการสนับสนุนของระบบ ($\bar{\mu}= 4.01$ $\sigma=0.64$)



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษาน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต รายด้าน และรายข้อ

ด้านเนื้อหา	$\bar{\mu}$	σ	ระดับความพึงพอใจ
1 ข้อมูลของตัวบ่งชี้เชื่อมโยงกันทั้ง สกอ.และสภาการพยาบาล	4.31	0.76	มาก
2 ข้อมูลเชื่อมโยงของมาตรฐานและตัวบ่งชี้เดียวกัน	3.93	0.65	มาก
3 การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ตรงตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้	4.53	0.62	มากที่สุด
4 การแบ่งประเภทในการจัดทำข้อมูล เป็นหมวดหมู่โดยใช้มาตรฐานตัวบ่งชี้เป็นเกณฑ์	4.20	0.69	มาก
5 ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร	5.00	0.00	มากที่สุด
6 มีส่วน Web board ให้สามารถสื่อสารกับผู้ดูแลระบบได้	3.77	0.55	มาก
รวม	4.29	0.54	มาก
ด้านปัจจัยนำเข้า			
1 มีการจัดการการนำเข้าข้อมูลอย่างเป็นระเบียบและเข้าใจง่าย	4.15	0.70	มาก
2 การนำข้อมูลเข้ามีความสะดวกรวดเร็ว	4.26	0.61	มาก
3 มีส่วนนำทางในการนำเข้าข้อมูล	4.53	0.58	มากที่สุด
4 ระบบเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สภาการพยาบาลอัตโนมัติ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.48	0.47	มาก
ด้านกระบวนการ			
1 กระบวนการเข้าสู่ระบบเป็นลำดับขั้นตอน มีความเข้าใจง่าย	4.31	0.66	มาก
2 การสืบค้นข้อมูลมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.13	0.78	มาก
3 ความยืดหยุ่น ในการลด เพิ่ม และการปรับปรุงข้อมูลได้ภายหลัง	4.24	0.60	มาก
4 มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล (มีระบบ Login)	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.42	0.51	มาก
ด้านการแสดงผล			
1 การแสดงผลเป็นหมวดหมู่ตามความต้องการของผู้ใช้	5.00	0.00	มากที่สุด
2 การแสดงผลมีความเข้าใจง่าย	4.48	0.69	มาก
3 การแสดงผลข้อมูลตรงตามความต้องการ	3.64	0.60	มาก
4 รูปแบบและขนาดของตัวอักษรมีความเป็นระเบียบ	3.95	0.76	มาก
5 ความเหมาะสมการจัดตำแหน่งขององค์ประกอบบนหน้าจอ	4.06	0.78	มาก
รวม	4.23	0.57	มาก



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต รายด้าน และรายข้อ (ต่อ)

ด้านการสนับสนุน				
1	การจัดอบรมการใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบใกล้เคียงได้ครบถ้วนตามระบบ	4.11	0.85	มาก
2	การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพียงพอ	3.86	0.69	มาก
3	สนับสนุนการทำแผนปฏิบัติการ เกี่ยวกับระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	4.08	0.79	มาก
4	มีการวางแผนปฏิบัติการประจำปีในการพัฒนาระบบและบำรุงรักษาระบบ	2.97	0.72	ปานกลาง
5	มีผู้ดูแลระบบและปรับข้อมูลให้ทันสมัยเสมอทั้ง สกอ. และ สภาการพยาบาล	5.00	0.00	มาก
6	สามารถขยายผลให้กับคณะวิชาอื่นๆได้	4.02	0.81	มาก
รวม		4.01	0.64	มาก

จากตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน ปรากฏว่า ด้านเนื้อหา พบว่า ข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=5.00$ $\sigma=0.00$) และการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ตรงตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=4.53$ $\sigma=0.62$) ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ระบบเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของ สกอ. และ สภาการพยาบาลอัตโนมัติ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=5.00$ $\sigma=0.00$) และ มีส่วนนำทางในการนำเข้าสู่ข้อมูล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=4.53$ $\sigma=0.58$) ด้านกระบวนการ พบว่า มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูล (มีระบบ Login) มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=5.00$ $\sigma=0.00$) ด้านการแสดงผล พบว่า การแสดงผลเป็นหมวดหมู่ตามความต้องการของผู้ใช้ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=5.00$ $\sigma=0.00$) และด้านการสนับสนุน พบว่า มีผู้ดูแลระบบและปรับข้อมูลให้ทันสมัยเสมอทั้งสกอ. และสภาการพยาบาล มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{\mu}=5.00$ $\sigma=0.00$)

อภิปรายผลการวิจัย

1) ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สร้างขึ้นด้วยโปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูล ครอบคลุมประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน และตามเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาล ประกอบด้วย (1) เนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (2) ปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3) กระบวนการของระบบ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

จัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (4) การแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และ (5) การสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูลเป็นโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพสามารถปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ และผลการสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพ การศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น เป็นไปตามโครงสร้างที่ได้ศึกษาข้อมูล พัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขตามส่วนต่างๆและได้นำระบบไปทำการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ สอดคล้องกับงานวิจัยของวาทธี กันแก้ว (2545) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาบบจัดเก็บปริญญานิพนธ์ และวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่พัฒนาขึ้นใช้โปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บข้อมูลพบว่าระบบงานนี้มีประสิทธิภาพในระดับดี สามารถที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้ดี

นอกจากนั้นระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย (1) เนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (2) ปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (3) กระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (4) การแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และ (5) การสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากองค์ประกอบด้านเนื้อหา ปัจจัยนำเข้าของระบบ กระบวนการของระบบ การแสดงผลของระบบและการสนับสนุนของระบบเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จำเป็นในการสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิชมา เตชะจิตินวงศ์ (2548) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่าระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมด้านเนื้อหา ข้อมูลนำเข้า กระบวนการประมวลผลและการแสดงผล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี

2) ผลการประเมินคุณภาพของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผู้เชี่ยวชาญซึ่งจำแนกตามรายด้านได้แก่ 1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการ 4) ด้านการแสดงผล และ 5) ด้านการสนับสนุน ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ได้ประเมินคุณภาพของระบบอยู่ในระดับทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการ สร้าง ติดตั้ง ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของมัลลิกา เสี่ยงกล่อม (2551) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พบว่าการพัฒนาระบบดำเนินการโดยการศึกษาความต้องการ วิเคราะห์ระบบ พัฒนาระบบ ติดตั้ง ตรวจสอบและปรับปรุงระบบ และผลการประเมินคุณภาพ ของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี

อีกทั้งระบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นพัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ซึ่งเป็นโปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพร คำปิ่น (2553, น.113) ศึกษาเรื่อง การสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ซึ่งเป็นระบบแบบออนไลน์ พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ผลการประเมินคุณภาพของระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

มีคุณภาพอยู่ในระดับดี นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัย ของดาวใจ ศรีจันทร์ (2554, น.67-68) ได้พัฒนาโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมีการประเมินคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พบว่าระบบมีคุณภาพอยู่ในระดับเกณฑ์ดีเช่นกัน

3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากระบบที่สร้างขึ้นตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ซึ่งผู้วิจัย ได้ศึกษาความต้องการการใช้ระบบก่อนการสร้างระบบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา ของ ธิติรัตน์ เลิศวิทยากุล ลัดดา พลพทุธา และ อาบจิตร กอมาตย์ (2556) ได้ศึกษาความต้องการระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานสภาพการพยาบาลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น พบว่า มีระดับความต้องการการใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับคณะพยาบาลศาสตร์วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย โดยรวมมีระดับความต้องการระดับมาก ประกอบด้วย 1) ด้านเนื้อหาของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มีระดับความต้องการระดับมาก ด้านปัจจัยนำเข้าของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มีระดับความต้องการระดับมาก 3) ด้านกระบวนการของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มีระดับความต้องการระดับมากที่สุด 4) ด้านการแสดงผลของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มีระดับความต้องการระดับมาก และ 5) ด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มีระดับความต้องการระดับมาก

นอกจากนั้นระบบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการ สร้าง ติดตั้ง ตรวจสอบความถูกต้องปรับปรุงและผ่านการประเมินคุณภาพระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากผู้เชี่ยวชาญ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพร คำปิ่น (2553, น. 113) ซึ่งสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โดยมีขั้นตอนการสร้างคือ ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการ สร้าง ติดตั้ง ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุง และผ่านการประเมินคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่าระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีคุณภาพอยู่ในระดับดีจึงควรนำแนวทางการสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นต้นแบบชิ้นงานในการสร้างระบบสารสนเทศด้านอื่นๆ ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่นต่อไป

1.2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษาด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปานกลางคือด้านการสนับสนุนของระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ คณะพยาบาลศาสตร์วิทยาลัยบัณฑิตเอเชียโดยเฉพาะการวางแผนปฏิบัติการประจำปีในการพัฒนาระบบและบำรุงรักษาระบบ จึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการสนับสนุนระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะการสนับสนุนการ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

วางแผนปฏิบัติการประจำปีในการพัฒนาระบบและบำรุงรักษาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพ การศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยเกี่ยวกับ การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านอื่นๆเพื่อเป็นข้อมูลในการ ตัดสินใจของผู้บริหารของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพร คำปิ่น. (2553). การสร้างระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี. จังหวัดกรุงเทพมหานคร.
- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา. (2558). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557. นนทบุรี : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- คณะกรรมการสภาการพยาบาลแห่งประเทศไทย. (2556). คู่มือการรับรองสถาบันการศึกษาการพยาบาลและการ ผดุงครรภ์. กรุงเทพฯ: เอกสารอัดสำเนา.
- ธิดารัตน์ เลิศวิทยากุล ลัดดา พลพทุธา และ อาบจิตร์ กอมาตย์. (2556). การศึกษาความต้องการระบบจัดเก็บ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์การประกันคุณภาพการศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานสภาการพยาบาลบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย จังหวัดขอนแก่น. รายงานการวิจัยคณะพยาบาล ศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา (ฉบับปรับปรุง) เพื่อ ปฏิรูปสองและประเมินภายนอกรอบสาม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- มัลลิกา เสียงกล่อม, 2551, การพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาสาขา ศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี , หน้า 45-46
- ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (Online). สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559, จาก <http://www.moe.go.th/main2/plan/p-r-b42-01.htm>.
- วาทูธี กันแก้ว, 2545, การพัฒนาระบบจัดเก็บปริญญานิพนธ์และวิทยานิพนธ์, สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม กล้าพระนครเหนือ, บทความย่อ.
- วิศณุ พงษ์วิจิตร, 2551, ความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, บทความย่อ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

สุพิชญ์ เตชะธิตินวงศ์, 2548, การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี,
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตรบัณฑิตและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, บทคัดย่อ.

